

# Résultat de l'enquête

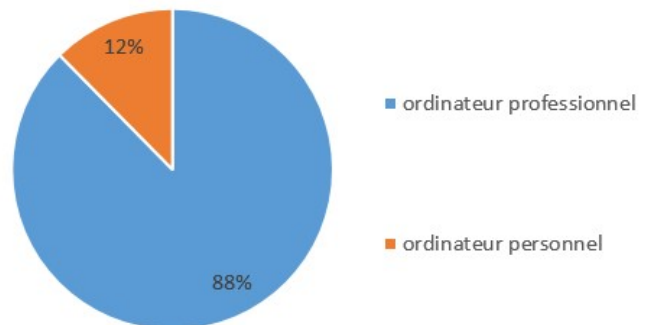
## “Reprise d’activité à CGG post Covid19”

Vous avez été 243 à répondre à ce questionnaire entre le 28 avril et le 4 mai.

### Bilan télétravail pendant la période de confinement.

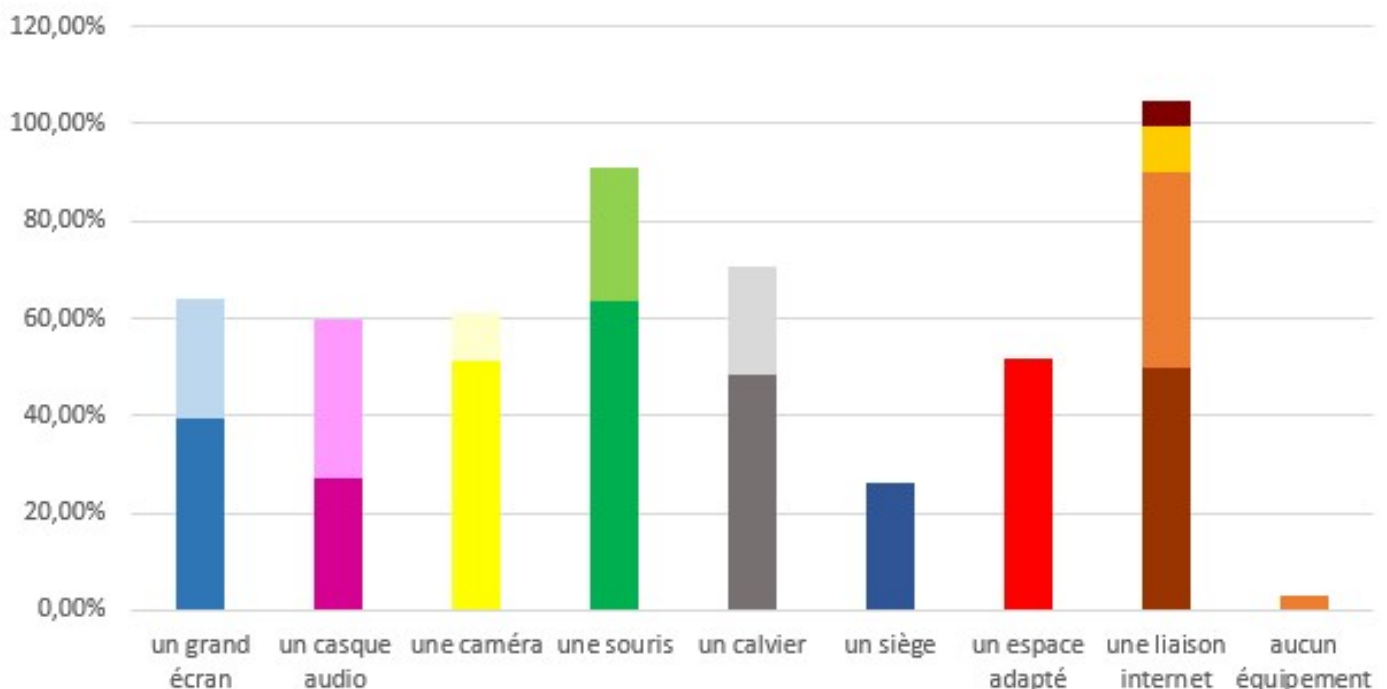
Durant le télétravail, vous travaillez sur :

- 87,6 % un ordinateur professionnel
- 12,4 % un ordinateur personnel



Avec l'équipement suivant :

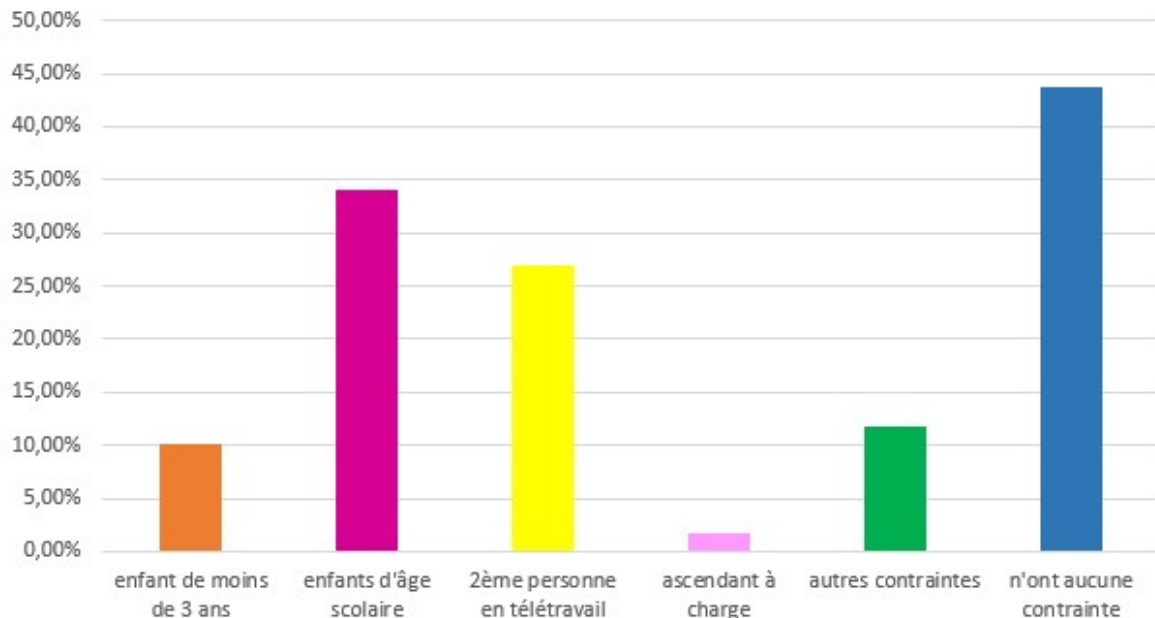
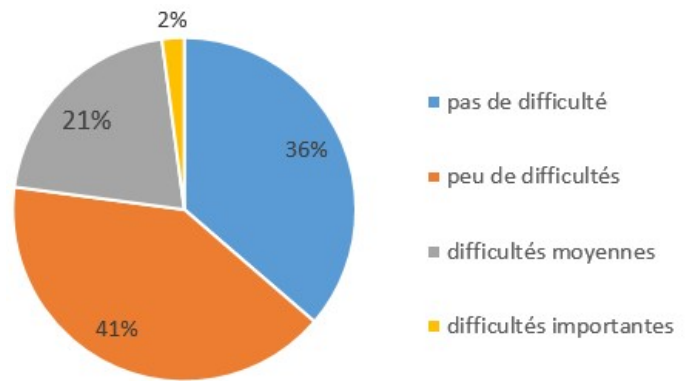
- 63,4 % une souris professionnelle, 27,6 % personnelle
- 51,9 % un espace de travail adapté
- 51,4 % une caméra professionnelle, 9,9 % personnelle
- 49,8 % une liaison internet par fibre, 40,2 % ADSL, 9,5 % 4G, 5,4 % câble
- 48,6 % un clavier professionnel, 22,2 % personnel
- 39,5 % un grand écran professionnel, 24,7 % personnel
- 32,5 % un casque audio avec micro personnel, 27,2 % professionnel
- 26,1 % un siège adapté
- vous êtes 2,9 % à n'avoir aucun de ces équipements



Pour les colonnes à réponses multiples, la partie inférieure représente l'équipement professionnel.

## Rencontrez-vous des difficultés ?

- 40,8 % peu de difficultés
- 36,3 % aucune difficulté
- 20,8 % difficultés moyennes
- 2,1 % difficultés importantes



## A quoi sont liées vos principales contraintes ?

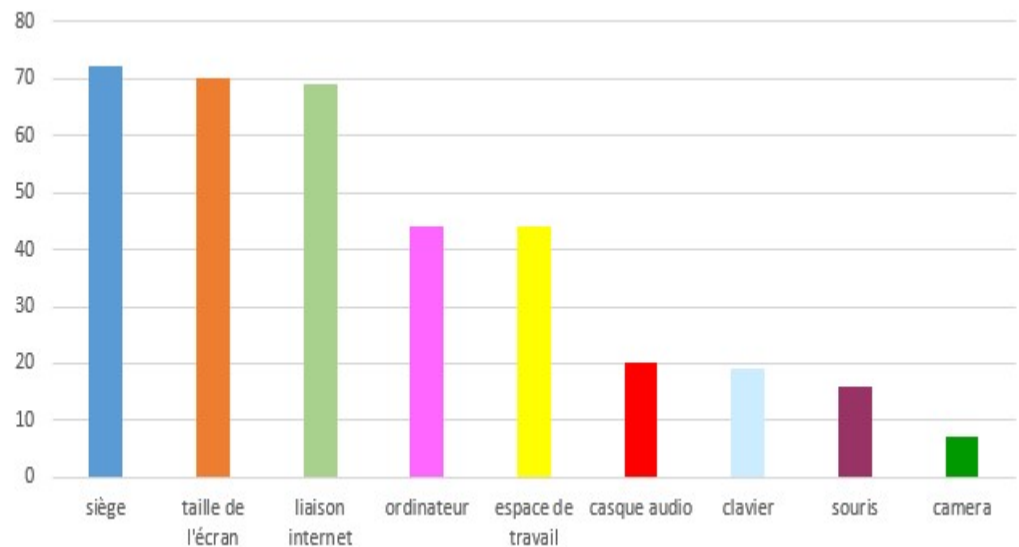
- 43,7 % n'ont aucune contrainte particulière
- 34 % ont des enfants d'âge scolaire au domicile
- 26,9 % ont un conjoint ou un enfant en télétravail au domicile également
- 11,8 % ont d'autres contraintes que nous détaillons ci-dessous
- 10,1 % ont un ou plusieurs enfant(s) de moins de 3 ans au domicile
- 1,7 % ont un ou plusieurs ascendant(s) à leur charge

Voici les autres contraintes rencontrées par les salariés.

- Difficultés de connexion : Lenteur du réseau. Connexion difficile. Pas d'internet personnel.
- Difficultés liées au matériel : Manque un deuxième grand écran. Manque un téléphone professionnel. Espace inadapté. Surface disponible réduite. Questionnement sur la confidentialité des échanges sur la messagerie instantanée. Impression impossible. Assistance impossible sur Mac.
- Difficultés des conditions de travail dues au confinement : S'adapter au télétravail. Difficultés à la sédentarité et à l'isolement par rapport aux collègues. Fatigue liée aux multiples sollicitations et au travail permanent sur écran. Gêne occasionnée par la famille ou les bruits alentours divers.
- Difficultés personnelles : Gérer la vie quotidienne tout en télétravaillant. Complications dues à une pathologie médicale. Problèmes familiaux dus au covid19. Difficultés familiales.

Quelles améliorations souhaiteriez-vous ? Du plus important au moins important

- siège
- taille de l'écran
- liaison internet
- ordinateur
- espace de travail
- casque audio
- clavier
- souris
- caméra



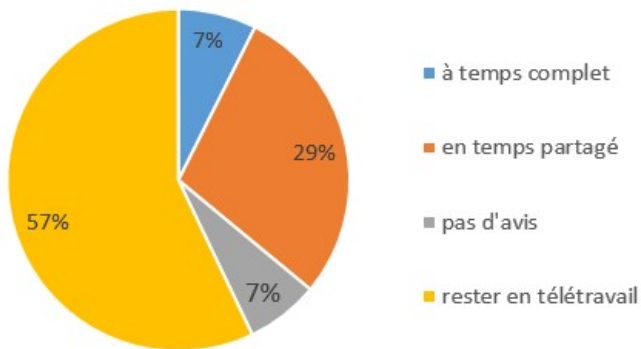
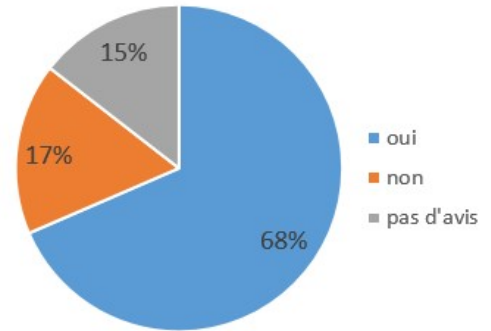
Voici les autres améliorations auxquelles vous pensez.

- Améliorations de connexion : avoir un abonnement internet professionnel illimité à domicile. Compensation financière pour la connexion personnelle.
- Améliorations techniques : Formation sur les outils de communication et de visio-conférence. Accéder aux machines sous linux. Améliorer les accès à toutes les fonctions, outils et applications nécessaires.
- Améliorations liées au matériel : Ordinateur portable pour tous plus récent et plus performant. Demander à CGG l'installation d'un espace de travail à la maison avec les équipements disponibles au sous-sol. Avoir un double écran, un câble HDMI, un clavier, un pavé numérique, une imprimante, un téléphone professionnel. Quitte à demander une petite compensation financière à chaque salarié ou obtenir une aide à l'achat. Casque avec micro vraiment utile lorsque 2 personnes sont en télétravail.
- Compensation financière : Avoir une compensation financière pour consommation électrique et la non subvention alimentaire de la cantine.
- Améliorations personnelles : La mise en place de garde d'enfants alternative, contact avec un animateur pendant quelques créneaux dans la journée.

## Proposition pour l'après confinement.

Préférez-vous rester en télétravail si le site rouvre le 11 mai ?

- 68,5 % oui
- 17 % non
- 14,5 % pas d'avis

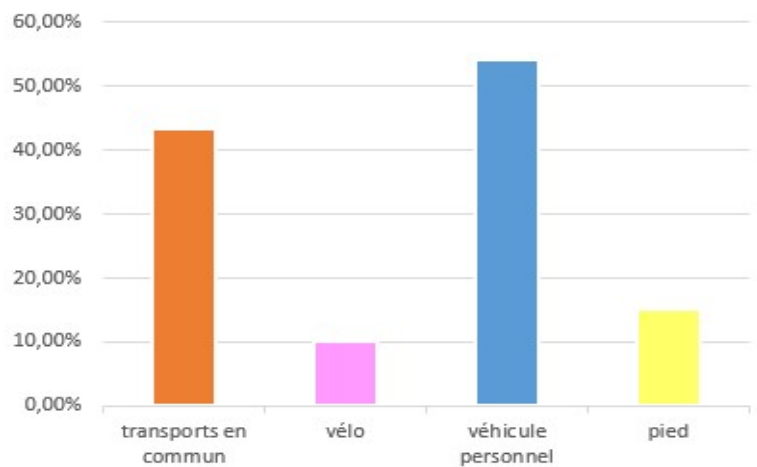


Si vous souhaitez reprendre le travail à Galileo dès sa réouverture, préférez-vous :

- 57,1 % rester en télétravail pour le moment
- 28,6 % être en temps partagé
- 7,4 % être à temps complet
- 6,9 % pas d'avis

Quel moyen de transport utilisez-vous ?

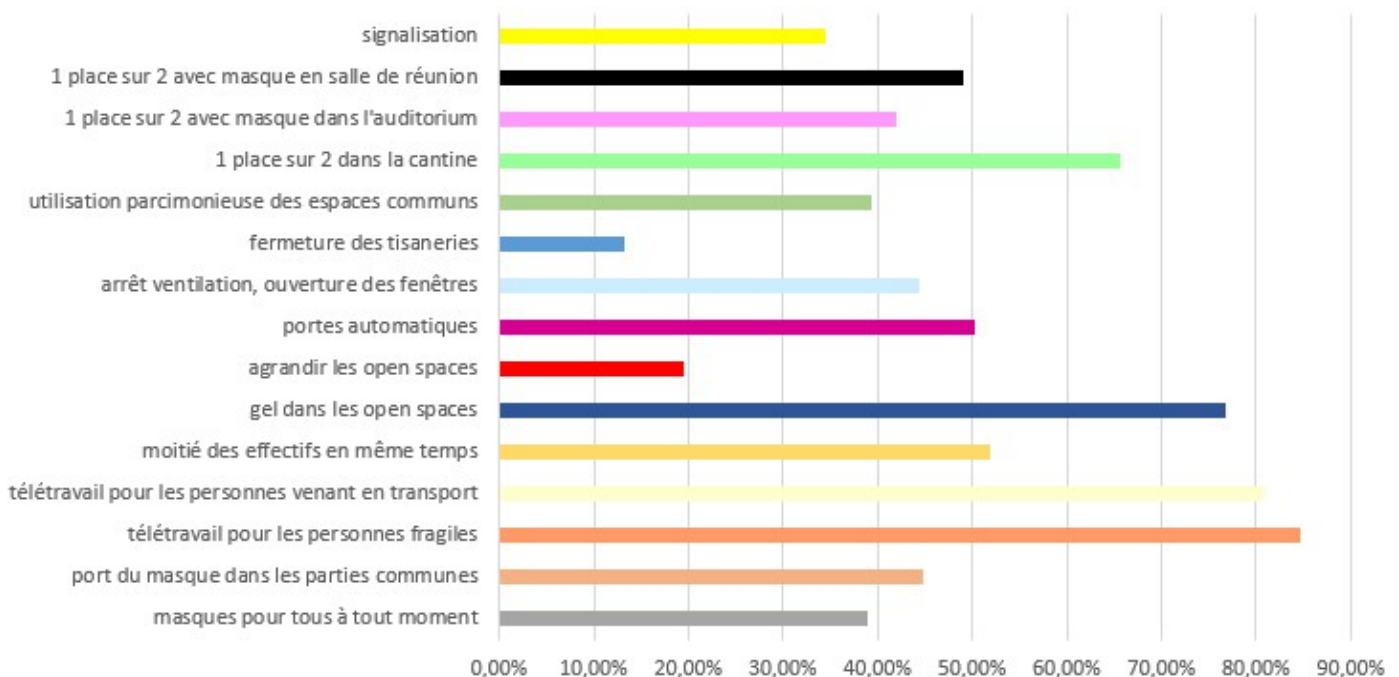
- 54,2 % la voiture ou la moto
- 43,4 % les transports en commun
- 15 % à pied
- 10 % à vélo



## Les mesures barrières

Pour quelles mesures êtes-vous favorables ? Certaines sont déjà envisagées par la direction, d'autres ont été proposées par les salariés.

- 84,6 % autoriser les personnes fragiles à continuer le télétravail
- 80,9 % autoriser les personnes n'ayant d'autres solutions que les transports en commun à poursuivre le télétravail
- 76,8 % gel hydro alcoolique dans les open spaces
- 65,6 % occupation du restaurant d'entreprise 1 place sur 2
- 51,9 % ne faire venir que la moitié des effectifs en même temps (rotation par semaine ou par jour)
- 50,2 % installation de portes s'ouvrant automatiquement (comme au 4<sup>e</sup> étage)
- 49 % occupation des salles de réunion 1 place sur 2 avec masques pour tous
- 44,8 % port du masque seulement dans les parties communes
- 44,4 % arrêt de la ventilation et ouverture des fenêtres
- 41,9 % occupation de l'auditorium 1 place sur 2 avec masques pour tous
- 39,4 % utilisation parcimonieuse des espaces communs
- 39 % masques pour tous à tout moment
- 34,4 % mise en place de signalisation
- 19,5 % agrandir les open spaces
- 13,3 % fermeture des tisaneries
- 11,6 % autres propositions (retrouvez-les dans l'article ci-après)
- 2,5 % pas d'avis



Vos autres idées de mesures à mettre en place :

- Lieux communs :

Restaurant d'entreprise : Le fermer. Apporter son repas en trouvant la solution de le conserver au frais. Distribution de plateau repas. Déjeuner à son bureau. Imposer des créneaux et une durée à chacun.

Portes : Les supprimer ou les maintenir ouvertes. Installer des portes automatiques aux sanitaires.

Circulation : Mettre en place un sens unique. Marquage au sol. Condamner les ascenseurs.

Sanitaires : Nettoyage fréquent. Mise à disposition de papier individuel. Installer du savon dans tous les blocs sanitaires et des moyens de séchage sans contact. N'autoriser qu'1 personne à la fois.

Tisaneries : Ne laisser que la tisanerie extérieure. Limiter le nombre d'occupants dans chacune.

Auditorium : Le fermer. Occupation 1 place sur 2 et 1 rangée sur 2.

Mettre du désinfectant à disposition aux photocopieuses/imprimantes et points d'eau

- Postes de travail :

Open-spaces : A supprimer ou à repenser. Occuper 1 place sur 3 voire 5. Respecter au moins 1 mètre tout autour de chaque poste. Installer des plexiglass entre les bureaux en vis à vis.

Occupation des locaux : N'autoriser que 10 personnes par étages. 30% des effectifs dans un premier temps sur le site complet. Rotation du personnel par semaine. Occuper l'aile B.

Réunions : Réduction des réunions non nécessaires. Pas de port de masques pour faciliter les échanges. Condamner les salles de réunion exigües.

Postes de travail : Mettre à disposition des kits de nettoyage pour les bureaux, claviers, souris. En dispenser le personnel de ménage. Décaler les horaires de travail.

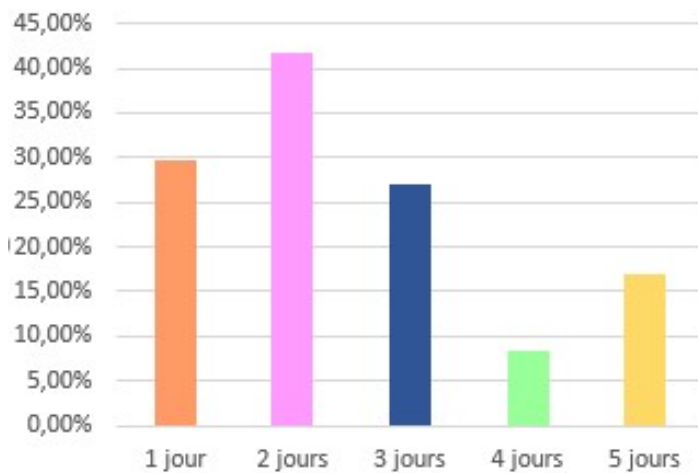
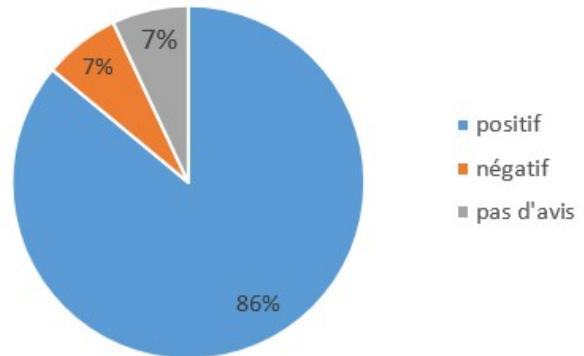
Télétravail : Autoriser le télétravail complet ou mi-temps aux parents ayant des enfants en bas âge scolarisés, jusqu'à la reprise de l'école. Revenir à Galileo sur la base du volontariat quelque soit la raison du choix du télétravail.

- Hygiène : Obligation de lavage des mains au gel dans le hall avec remise de masques pour la journée. Prise de température dans le hall de Galileo. Tester les salariés. Engagement sur l'honneur de surveiller sa température, se faire tester et rester en télétravail en l'absence de certificat de non contagion. Rappeler quotidiennement les gestes barrières, de distanciation (suffisantes au lieu du masque systématique) et la nécessité d'une hygiène parfaite.
- Divers : Gants pour le service desk. Ne pas recevoir de public extérieur à Galileo
- Déplacements : Prise en charge à 100% de l'abonnement Veligo pour éviter les transports en communs et les bouchons. Eviter aux salariés qui viennent en vélo ou à pied de transporter leur matériel en installant un deuxième poste à domicile.

## Bilan Global : et le travail après ?

Votre sentiment sur le télétravail :

- 86 % positif
- 7 % négatif
- 7 % pas d'avis

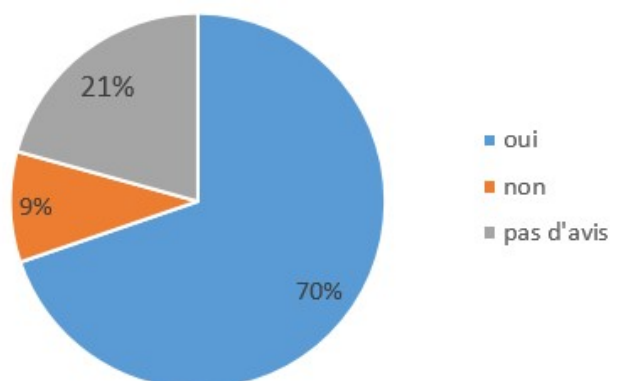


Dans le cadre d'un télétravail choisi, à quelle fréquence envisageriez-vous de télétravailler par semaine ?

- 41,7 % deux jours
- 29,6 % un jour
- 27 % trois jours
- 17 % cinq jours
- 8,3 % quatre jours

Diriez-vous que la période de confinement vous a apporté des enseignements sur le télétravail ?

- 69,7 % oui
- 20,7 % pas d'avis
- 9,5 % non



## Quels enseignements vous a apporté le télétravail ? **La synthèse**

### ● Conditions d'organisation :

+ : meilleure concentration, productivité, efficacité. Gain de temps car pas de trajet. Organisation famille travail plus facile. Moins de stress et de fatigue. Adaptable à presque tous les postes. Souplesse dans l'organisation du travail.

- : Intensité du travail. Peu de pauses. Sentiment de ne jamais en faire assez. Très fatigant. Trop grande autonomie. Le télétravail ne doit pas être la règle.

### ● Conditions techniques :

+ : Apprentissage de nouveaux outils informatiques. Qualité des outils et vidéo-conférences

- : peu adapté aux tâches demandant une collaboration. Manque de formation sur les nouveaux outils

### ● Conditions matérielles :

Nécessite un espace dédié confortable avec un équipement adéquat : grand écran, fauteuil  
Intervention du helpdesk impossible sur les postes en cas de problèmes

### ● Conditions dues au télétravail :

+ : Productivité, travail au calme, bonne expérience. Renégocier le télétravail entre 1 et 3 jours.

- : moins efficace, travail en équipe difficile

### ● Conditions relationnelles :

+ : Bonne coordination et communication. Confiance dans les salariés

- : Manque d'implication, de communication avec le manager, de relations sociales avec ses collègues et de convivialité dans les espaces communs et CSE. Pas d'esprit d'équipe. Déprimant.



## Quels enseignements vous a apporté le télétravail ? **Les propositions reçues**

### ● Conditions d'organisation :

+ Travail plus efficace car plus concentré qu'au bureau avec du matériel adapté.

Aucune différence dans l'organisation du travail. Intéressant de combiner le présentiel et le télétravail.

On économise le temps de trajet, on pollue moins.

Moins de fatigue. Moins de stress et tout aussi productif.

Fonctionne pour des postes nécessitant peu de support.

Tout à fait possible même pour un service qui ne pratique pas le télétravail habituellement.

La facilité d'organiser le travail et la vie de famille.

Plus de souplesse.

- Pas question de télétravail régulier, seulement lorsque la nature de notre travail le permet et seulement lorsqu'il y a des grèves de transport par exemple.

Nécessite de se mettre des horaires sinon on peut y passer beaucoup de temps.

Peut générer une fatigue visuelle.

S'octroyer des pauses régulières.

Travaille plus longtemps, parfois tard, car sentiment de ne pas en faire assez. Journées plus intenses, oublie de faire des pauses.

Oblige à être autonome.

### ● Conditions techniques :

+ A nécessité un apprentissage des outils de réunion et messagerie instantanée.

Outils de communication informatiques et téléphone efficaces pour échange avec l'équipe.

Meeting plus efficace.

Agréablement surprise par la qualité des connexions aux outils, aux video-conférences avec les autres centres.

Flexibilité et découverte d'outils numériques.

- Inadapté aux équipes de production. Peu adapté aux tâches demandant une collaboration.

Quelques apprentissages nécessaires : partage d'écran, bien s'organiser. Prévoir des formations par video.

### ● Conditions liées au matériel :

+ Besoin de confort et d'espace. Positif mais nécessite un espace dédié. Possible avec du matériel adéquat. L'ergonomie est primordiale pour un télétravail supérieur à un jour par semaine.

- L'équipement en écrans professionnels à la maison est à prendre au sérieux.

Impossible au service helpdesk de travailler sur notre poste en cas de problème.

● Conditions dues au télétravail :

+ Travail très facile lorsque nous avons le matériel adéquat.

Permet de travailler au calme. Capacité à télétravailler sans problème.

Plus productif. Possible finalement. Mieux qu'imaginé.

Demanderais le télétravail au retour. Ce fut un test en conditions réelles.

Le télétravail va pouvoir être développé pour tous. 98 % des salariés le peuvent.

A renégocier entre 1 et 3 jours par semaine.

- Moins efficace que le contact direct.

Perte d'efficacité.

Difficulté de travailler en équipe.

● Conditions relationnelles :

+ Contact avec l'équipe maintenue si les outils fonctionnent. Meilleure coordination.

Faisable mais avec des périodes de retour au bureau.

Très plaisant à petite dose.

Il faut faire confiance aux personnes.

Bonne communication essentielle. Nécessite une bonne coordination.

- Besoin d'être au bureau et avec les collègues pour être productif.

Difficulté de se sentir impliqué quand on est à distance.

Manque de communication avec le manager.

Manque le contact humain. Les échanges sont moins directs et fréquents.

Déprimant. Le télétravail n'est pas fait pour moi.

Prise de distance et détachement vis à vis des collègues néfastes à l'esprit d'équipe et au sentiment d'appartenance corporate.

Conscient de l'importance du CSE et de la convivialité des espaces communs.